

## Перелік гарантійних сервісних центрів в Україні

Місто	Назва організації	Адреса сервісного центру	Телефон	Інструмент
м. Київ	ТОВ ВКП "ЕСКО"	вул. Сирецька, 33ш	(044) 581-11-25 (050) 332-84-11	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Вінниця	ПП "Молоток"	вул. Максимовича, 6	(0432) 50-83-40	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Дніпро	ТОВ "ЕСКО-Дніпро"	вул. Вокзальна, 6	(067) 259-88-04 (0562) 31-19-71	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Дніпро	ТОВ "Дніпроінструмент"	вул. Робоча, 18	(0562) 34-16-61 (050) 320-11-04	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Донецьк	ДП "ЕСКО-Донецьк"	вул. Артема, 146	(062) 381-87-22	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Дрогобич	ТОВ "ОЛАНД-МАРКЕТ"	вул. Самборська, 30/1	(067) 672-51-00	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Ів.Франківськ	ТЗОВ "Альцест-Карпати"	вул. Угорницька, 12г	(0342) 50-24-04	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Ів.Франківськ	ТОВ "Компанія ІТЕХ"	вул.Угорницька, 10-А	(0342) 71-75-81	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Краматорськ	ПП "Линський В.І."	вул.Паркова, 30	(099) 554-99-06	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Кременчуг	ТОВ "Граліан"	вул.Флотська, 2	0 (800) 75-10-75	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Кривий Ріг	ФОП "Коновал А.В."	пр-т Миру, 16	(068) 402-72-31	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Кропивницький	ТОВ "Граліан"	вул.Вокзальна, 66-А	0 (800) 75-10-75	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Луцьк	ФОП "Круковець В. С."	пр. Соборності, 11-А	(0332) 29-97-90 (050) 661-13-92	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Львів	ТОВ "Дім інструментів"	вул. Замарстинівська, 76	(067) 676-16-56 (050) 317-23-29	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Львів	ТЗОВ "1001 ДРІБНИЦЯ"	вул. Зелена, 153	(067) 370-83-41	STANLEY, BLACK+DECKER
м. Маріуполь	ТОВ "Інструмент Донбасу"	вул. Флотська, 171	(050) 366-88-44	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Мелітополь	ТОВ "Інструмент-Центр"	вул.Інтелектуальна, 58	(067) 427-72-72 (066) 129-34-44	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Миколаїв	ТОВ "ДАС-Інструмент"	вул.1-а Слобідська, 62	(051) 270-99-25 (068) 733-27-97	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Миколаїв	ТОВ "Профінструмент- Сервіс"	вул.Чигирина, 157/1	(067) 516-18-00	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Одеса	ДП "ЕСКО-Одеса"	вул. Строганова, 29-А	(0482) 37-61-76	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Полтава	ТОВ "Граліан"	вул.Полтавське шосе, 6	0 (800) 75-10-75	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Рівне	ПП "Техкомункомплект"	вул.Миру, 4	(0362) 62-05-96	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Харків	ПП "К-Інструмент"	вул. Юлія Чигирина, 13 Б-1	(057) 731-97-22	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Херсон	СЦ "Планета Інструмент"	вул. Паровозна, 7	(0552) 390-690 (095) 312-62-17	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER
м. Чернігів	ТОВ "ТТТ"	пр. Миру, 139	(067) 402-57-70 (04622) 5-33-91	STANLEY, DeWALT, BLACK+DECKER

Якщо у Вас з якихось причин немає можливості звернутися в один з перерахованих сервісних центрів Ви можете скористатися послугами компанії "НОВА ПОШТА" для доставки Вашого інструменту в авторизований сервісний центр ТОВ ВКП "ЕСКО" в м Києві.

## Умови доставки інструменту на обслуговування в авторизований сервісний центр ТОВ ВКП «ЕСКО»

1. Для доставки Вашого інструменту в ремонт на авторизований сервісний центр в місто Київ Ви можете скористатися будь-яким найближчим до Вас відділенням компанії «НОВА ПОШТА».
2. Вкажіть наступну інформацію про одержувача: ТОВ ВКП «ЕСКО» - **сервісний центр**, код ЄДРПОУ 22579667, м.Київ, відділення №13 “Нова Пошта”, вул. Оранжерейна,3.  
Номер телефону для “СМС” та “Viber” - 38 (050) 712-77-73
3. **ОБОВ'ЯЗКОВО** вкладіть в посылку контактні дані: П.І.Б. (найменування підприємства), адреса відправника, контактний телефон, адреса електронної пошти (обов'язково), а також **короткий опис дефекту**.
4. При підтвердженні гарантійного випадку доставка здійснюється безкоштовно в обидві сторони.
5. При платному ремонті вартість доставки додається до рахунку оплати за ремонт.
6. Платні ремонти виконуються тільки після узгодження вартості ремонту і надходження грошей на розрахунковий рахунок ТОВ ВКП «ЕСКО».
7. Інформацію про стан ремонту та наявність запчастин можна отримати на сайті за адресою: **<http://www.esco.ua/service/>**
8. За змінами в умовах доставки інструменту в ремонт стежте на сайті за адресою: **<https://www.esco.ua/service/dostavka-instrumenta-na-obsluzhvanie/>**
9. Якщо протягом п'яти днів після Вашої відправки, з Вами не зв'язалися з приводу Вашого інструменту, будь ласка, передзвоніть в сервісний центр за телефоном **38 (044) 581-11-25, 38 (050) 332-84-11, 38 (050) 712-77-73**